

## Gestione Rischio Clinico ( GRC ) - Risk Management 2021

La GRC comprende attività finalizzate a garantire la sicurezza del paziente e delle cure in linea con la legge n. 24 dell'8-03-2017 *“Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie.* La Fondazione Stella Maris nel 2007 (delibera del C.d.A. n° 34 del 14 aprile 2007) ha introdotto il *“Sistema di Gestione del Rischio Clinico (SGRC)”*. Nel 2018 è stato costituito il Team QUALITA' E SICUREZZA (delibera del Dir. Generale n. 485/2017). Nel 2019 la GRC ha dato particolare attenzione all'individuazione e analisi di criticità nei processi assistenziali attraverso metodologie proattive utilizzando la tecnica FMEA formando il Personale. Il SGRC ha il compito di allertare l'attenzione su temi della sicurezza dei pazienti e delle cure diffondendo la cultura della sicurezza, considerando l'errore un difetto di sistema, promuovendo la comunicazione interna ed esterna, ponendo attenzione al clima interno ed alla sicurezza degli operatori. Basilare è l'uso degli strumenti propri della GRC (individuazione, analisi e monitoraggio attraverso Equipe, Audit ed M&M anche interaziendali, procedure condivise, Pratiche per la sicurezza, Racc.Ministeriali). Il SGRC si avvale dal punto di vista organizzativo del Clinical Risk Manager (dr.ssa Angela Cosenza), del Gruppo di lavoro aziendale ( un Facilitatore per ogni Presidio), del Comitato per la sicurezza e di un programma condiviso. **Nel 2021** il SGRC, proseguendo il lavoro del 2020, ha dato attenzione alla prevenzione del rischio di contagio Covid 19 di pazienti e operatori, alla gestione delle cadute e soprattutto alla prevenzione e gestione dell'aggressività. Nel 2021 è proseguito anche il lavoro di formazione dei Facilitatori QS sull'utilizzo della FMEA. Sono stati applicati gli strumenti propri della GRC ( segnalazioni, Audit, M&M anche interaziendali, SAP, equipe), sono state applicate Pratiche per la sicurezza e Racc.Ministeriali, è stata data attenzione ai livelli della comunicazione, al clima interno, alla sicurezza degli operatori.

### **Attività GRC Dipartimento di Calambrone - Dip. Clinico e IRC nel 2021**

Alcune problematiche evidenziate dalle segnalazioni ( **41** nel Dip. Clinico e **6** all'IRC) relative al rischio di contagio Covid 19, alla prevenzione degli errori in terapia farmacologica, alla sicurezza ambientale (rischio caduta, rischio fuga e rischio suicidio) e soprattutto alla gestione dell'aggressività verso operatore, sono state analizzate con **6 Audit** nel Dip. Clinico di cui **2 interaziendali, M&M (14** di cui 12 accreditati e **1 interaziendale** nel Dip. Clinico e **2** all'IRC). Le cadute hanno riguardato quasi totalmente bambini mentre giocavano in camera o in giardino in presenza dei genitori. Per la prevenzione delle cadute e del rischio Covid sono stati fatti **1 giro SAP e 2 giri per la sicurezza /sopralluogo** nel Dip. Clinico e **1 giro SAP** all'IRC. E' stata assicurata la **Formazione** in tema di sicurezza del paziente e delle cure, **Revisionate alcune Pratiche per la Sicurezza.**

### **Attività GRC Presidio Montalto di Fauglia/Marina di Pisa-IRM, RSD nel 2021**

La GRC ha ricevuto **54 segnalazioni** di criticità relative al rischio/contagio Covid 19, alle cadute e soprattutto all'aggressività verso operatore, in parte analizzate con **6 Audit e 14 M&M** accreditati, effettuato per il Personale **corso di “ contenimento etico”** con esperto nel settore. Per la prevenzione delle cadute sono stati fatti **1 giro SAP e 1 giro sicurezza/sopralluogo.** E' stata assicurata la **Formazione** in tema di sicurezza del paziente e delle cure, **fatta revisione di alcune procedure.**

### **Attività GRC Presidio di San Miniato-Casa Verde, RSD, La Scala nel 2021**

La GRC ha ricevuto **8 segnalazioni** di criticità relative soprattutto alla prevenzione e gestione dell'aggressività verso operatore, a errori in terapia farmacologica, al rischio/contagio Covid 19 analizzate con **4 Audit e 4 M&M.** E' stata assicurata la **Formazione** in tema di sicurezza, fatto **1 giro per la sicurezza/sopralluogo e revisionate alcune procedure per la sicurezza.**