

Gestione Rischio Clinico (GRC) - Risk Management 2019

La GRC comprende le attività finalizzate a garantire la sicurezza del paziente e delle cure, in linea con la legge n. 24 dell'8-03-2017, "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie". La Fondazione Stella Maris nel 2007 (delibera del C.d.A. n° 34 del 14 aprile 2007) ha introdotto il "Sistema di Gestione del Rischio Clinico (SGRC)" in adeguamento alla delibera della Regione Toscana, n° 109 del 4 ottobre 2006, "Requisiti di accreditamento Rischio Clinico". Nel 2018 è stato costituito il TEAM QUALITA' E SICUREZZA (delibera del Direttore Generale n. 485/2017). Nel 2019 il sistema GRC ha dato particolare attenzione all'individuazione e all'analisi di problemi e di criticità nei processi e percorsi assistenziali attraverso metodologie proattive utilizzando la tecnica FMEA ed effettuando un Corso di formazione per operatori sanitari e per amministrativi condotto dal dott. T. Bellandi. Nella Fondazione Stella Maris il sistema GRC ha il compito di allertare l'attenzione su temi della sicurezza dei pazienti e delle cure diffondendo la cultura della sicurezza, considerando l'errore un difetto di sistema piuttosto che del singolo, promuovendo la comunicazione interna ed esterna, ponendo attenzione al clima interno ed alla sicurezza degli operatori. Basilare è l'applicazione degli strumenti propri della GRC (individuazione, analisi e monitoraggio attraverso equipe, Audit ed M&M anche interaziendali, protocolli, procedure aziendali ed interaziendali condivisi, Pratiche per la sicurezza, Racc.Ministeriali). Il SGRC si avvale dal punto di vista organizzativo del Clinical Risk Manager (dr.ssa Angela Cosenza, qualificata con incarico di alta specialità), di un Gruppo di lavoro aziendale costituito da un Facilitatore per ogni Presidio, di un Comitato per la sicurezza e di un programma condiviso. La gestione dei dati è assolutamente riservata dal momento che i percorsi utilizzati nella gestione del rischio clinico sono del tutto disgiunti da quelli giudiziari e disciplinari.

Attività GRC Dipartimento di Calambrone - Dip. Clinico e IRC nel 2019

Alcune problematiche evidenziate dalle segnalazioni (43 nel Dipartimento clinico e 2 nell'Istituto di Riabilitazione di Calambrone IRC) relative soprattutto alle cadute, all'aggressività verso operatore, alla sicurezza ambientale, alla fuga/ rischio di fuga , sono state in parte analizzate con Audit (5 nel Dip. Clinico e 1 all'IRC), M&M (13 di cui 4 interaziendali e 3 accreditati nel Dip. Clinico e 4 all'IRC) e 1 con analisi di processo con FMEA. Le cadute hanno riguardano quasi totalmente bambini mentre giocavano all'interno della Struttura o in camera o in giardino in presenza dei genitori. Per la prevenzione delle cadute sono stati fatti 1 giro per la sicurezza /sopralluogo e 1 giro SAP nel Dip. Clinico e 1 giro per la sicurezza /sopralluogo e 1 SAP all'IRC . Sono stati portati a termine 3 Progetti Dipartimento a risorse assegnate Sistema Premiante, è stata assicurata la Formazione in tema di sicurezza del paziente e delle cure ed è stato effettuato il Comitato della Sicurezza annuale. Sono state revisionate alcune Procedure/Pratiche per la Sicurezza.

Attività GRC Presidio di Montalto di Fauglia-IRM, RSD nel 2019

La GRC ha ricevuto 66 segnalazioni di criticità relative in gran parte all'aggressività verso operatore, alle cadute e al rischio fuga, in parte analizzate con 2 Audit e 8 M&M di cui 6 accreditati. Per la prevenzione delle cadute è stato fatto 1 giro SAP e 1 giro/sopralluogo. E' stata assicurata la Formazione in tema di sicurezza del paziente e delle cure, sono stati fatti 2 Progetti Dipartimento a risorse assegnate Sistema Premiante ed è stato effettuato il Comitato della Sicurezza annuale.

Attività GRC Presidio di San Miniato-Casa Verde, RSD, La Scala nel 2019

La GRC ha ricevuto 37 segnalazioni di criticità relative quasi totalmente all'aggressività verso operatore, in parte analizzate con 3 Audit e 6 M&M E' stata assicurata la Formazione in tema di sicurezza del paziente e delle cure ed è stato effettuato il Comitato della Sicurezza annuale. Sono stati effettuati 2 giri SAP.