

Gestione Rischio Clinico (GRC) - Risk Management 2020

La GRC comprende attività finalizzate a garantire la sicurezza del paziente e delle cure in linea con la legge n. 24 dell'8-03-2017 *“Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie.* La Fondazione Stella Maris nel 2007 (delibera del C.d.A. n° 34 del 14 aprile 2007) ha introdotto il “Sistema di Gestione del Rischio Clinico (SGRC)”. Nel 2018 è stato costituito il Team QUALITA' E SICUREZZA (delibera del Dir. Generale n. 485/2017). Nel 2019 la GRC ha dato particolare attenzione all'individuazione e analisi di criticità nei processi assistenziali attraverso metodologie proattive utilizzando la tecnica FMEA formando il Personale. Il SGRC ha il compito di allertare l'attenzione su temi della sicurezza dei pazienti e delle cure diffondendo la cultura della sicurezza, considerando l'errore un difetto di sistema, promuovendo la comunicazione interna ed esterna, ponendo attenzione al clima interno ed alla sicurezza degli operatori. Basilare è l'uso degli strumenti propri della GRC (individuazione, analisi e monitoraggio attraverso Equipe, Audit ed M&M anche interaziendali, procedure condivise, Pratiche per la sicurezza, Racc.Ministeriali). Il SGRC si avvale dal punto di vista organizzativo del Clinical Risk Manager (dr.ssa Angela Cosenza), del Gruppo di lavoro aziendale (un Facilitatore per ogni Presidio), del Comitato per la sicurezza e di un programma condiviso. La gestione dei dati è riservata e i percorsi della GRC sono disgiunti da quelli giudiziari e disciplinari. **Nel 2020** il SGRC ha dato attenzione alla prevenzione del rischio di contagio Covid 19 mettendosi a disposizione delle Dir. Sanitarie della Fondazione, mantenendo i contatti con il centro GRC regionale via web per le informazioni sul comportamento corretto da tenere, la diffusione del materiale informativo predisposto dalla Regione e dall'ISS, inviato periodicamente dalla Direzione Sanitaria. Sono stati fatti M&M per mantenere alta l'attenzione sul rischio di contagio favorendo la comunicazione tra Direzioni e Personale.

Attività GRC Dipartimento di Calambrone - Dip. Clinico e IRC nel 2020

Alcune problematiche evidenziate dalle segnalazioni (**32** nel Dipartimento clinico e **2** nell'Istituto di Riabilitazione di Calambrone IRC) relative soprattutto all'aggressività verso operatore, alla sicurezza ambientale e al rischio Covid, sono state analizzate con **Audit** (**4** nel Dip. Clinico e **1** all'IRC), **M&M** (**10** di cui **7** accreditati nel Dip. Clinico e **3** di cui **2** accreditati all'IRC) e **1** con **analisi di processo con FMEA** nel Dip Clinico. Le cadute hanno riguardano quasi totalmente bambini mentre giocavano in camera o in giardino in presenza dei genitori. Per la prevenzione delle cadute e del rischio Covid sono stati fatti **1 giro SAP e 1 giro per la sicurezza /sopralluogo** nel Dip. Clinico e **1 giro SAP** all'IRC. E' stato portato a termine **1 Progetto Dipartimento** a risorse assegnate Sistema Premiante, è stata assicurata la **Formazione** in tema di sicurezza del paziente e delle cure ed è stato effettuato il **Comitato della Sicurezza** annuale. Sono state elaborata e revisionate alcune **Procedure/Pratiche per la Sicurezza**.

Attività GRC Presidio di Montalto di Fauglia-IRM, RSD nel 2020

La GRC ha ricevuto **64 segnalazioni** di criticità relative in gran parte all'aggressività verso operatore, alle cadute e al rischio/contagio Covid 19, in parte analizzate con **2 Audit e 5 M&M**. Per la prevenzione delle cadute è stato fatto **1 giro sicurezza/sopralluogo**. E' stata assicurata la **Formazione** in tema di sicurezza del paziente e delle cure, fatto **1 Progetto Dipartimento** a risorse assegnate Sistema Premiante ed è stato effettuato il **Comitato della Sicurezza** annuale. E' stata elaborata **una Pratica per sicurezza per la prevenzione del rischio di contagio Covid19**.

Attività GRC Presidio di San Miniato-Casa Verde, RSD, La Scala nel 2020

La GRC ha ricevuto **10 segnalazioni** di criticità relative soprattutto all'aggressività verso operatore e al rischio di contagio Covid 19, analizzate con **3 M&M** di cui **1** accreditato . E'' stata assicurata la **Formazione** in tema di sicurezza, portato a termine **1 Progetto Dipartimento Sistema Premiante**, effettuato il **Comitato della Sicurezza** annuale, fatti **2 giri SAP** per la prevenzione delle cadute.