

Gestione Rischio Clinico (GRC) - Risk Management 2022

La GRC comprende attività finalizzate a garantire la sicurezza del paziente e delle cure in linea con la legge n. 24 dell'8-03-2017 *“Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie.* La Fondazione Stella Maris nel 2007 (delibera del C.d.A. n° 34 del 14 aprile 2007) ha introdotto il “Sistema di Gestione del Rischio Clinico (SGRC)”. Nel 2018 è stato costituito il Team QUALITA' E SICUREZZA (delibera del Dir. Generale n. 485/2017). Nel 2019 la GRC ha dato particolare attenzione all'individuazione e analisi di criticità nei processi assistenziali attraverso metodologie proattive utilizzando la tecnica FMEA formando il Personale. Il SGRC ha il compito di allertare l'attenzione su temi della sicurezza dei pazienti e delle cure diffondendo la cultura della sicurezza, considerando l'errore un difetto di sistema, promuovendo la comunicazione interna ed esterna, ponendo attenzione al clima interno ed alla sicurezza degli operatori. Basilare è l'uso degli strumenti propri della GRC (individuazione, analisi e monitoraggio attraverso Equipe, Audit ed M&M anche interaziendali, procedure condivise, Pratiche per la sicurezza, Racc.Ministeriali). Il SGRC si avvale dal punto di vista organizzativo del Clinical Risk Manager (dr.ssa Angela Cosenza), del Gruppo di lavoro aziendale (un Facilitatore per ogni Presidio), del Comitato per la sicurezza e di un programma condiviso. **Nel 2022** il sistema GRC ha dato attenzione, oltre che al rischio di contagio da Covid 19 proseguendo il lavoro iniziato nel 2020 e proseguito nel 2021, all'importanza della comunicazione e dell'Handover interno e con Servizi esterni, alla prevenzione e gestione dell'aggressività, affrontando anche il problema della Contenzione, e alla sicurezza ambientale. Sono stati applicati gli strumenti propri della GRC (segnalazioni, Audit, M&M anche interaziendali, SAP, giri per sicurezza/sopralluoghi, equipe), sono state applicate Pratiche per la sicurezza e Racc. Ministeriali, è stata data attenzione alla sicurezza degli operatori.

Attività GRC Dipartimento di Calambrone - Dip. Clinico e IRC nel 2022

Alcune problematiche evidenziate dalle segnalazioni (**28** nel Dip. Clinico e **2** all'IRC) relative a difficoltà di comunicazione-Handover, gestione dell'aggressività verso operatore, sicurezza ambientale (rischi caduta, fuga e suicidio) sono state analizzate con **4 Audit** nel Dip. Clinico, **M&M (6** accreditati ECM nel Dip. Clinico e **8** accreditati ECM all'IRC). Per la prevenzione delle cadute e la sicurezza ambientale sono stati fatti **1 giro SAP e 3 giri per la sicurezza /sopralluogo** nel Dip. Clinico e **1 giro sicurezza/sopralluogo** all'IRC. Assicurata la **Formazione** in tema di sicurezza del paziente e delle cure (tra cui utilizzo del SiGRC), **revisionate alcune Pratiche per la Sicurezza.**

Attività GRC Presidio Marina di Pisa-IRM, RSD nel 2022

La GRC ha ricevuto **89 segnalazioni** di criticità relative soprattutto all'aggressività verso operatore, alle cadute, alla sicurezza ambientale, al rischio contagio Covid 19, in parte analizzate con **6 Audit** e **13 M&M** di cui **1** accreditati, effettuato **corso per il Personale di “ contenimento etico” con esperto nel settore.** Per la prevenzione delle cadute è stato fatto **1 giro SAP e 1 giro sicurezza/sopralluogo.** E' stata assicurata la **Formazione** in tema di sicurezza del paziente e delle cure (tra cui utilizzo del SiGRC).

Attività GRC Presidio di San Miniato-Casa Verde, RSD, La Scala nel 2022

La GRC ha ricevuto **8 segnalazioni** di criticità tra cui quelle relative al rischio di contagio Covid 19, al rischio soffocamento e fuga in parte analizzate con **2 Audit** e **11 M&M** accreditati. E' stata assicurata la **Formazione** in tema di sicurezza (tra cui utilizzo del SiGRC).